

常州旅游商贸高等职业技术学校

实施性人才培养方案

(2023 级)

专业名称	<u>物流服务与管理 (3+4)</u>
专业代码	<u>730801</u>
学制	<u>三年制</u>
招生对象	<u>初中毕业生或具有同等学力者</u>
学校(盖章)	<u>常州旅游商贸高等职业技术学校</u>
填报日期	<u>2023年6月</u>

物流服务与管理专业（3+4）实施性人才培养方案

一、专业及代码

（一）中职专业名称及专业代码

1. 专业类别：物流类（代码：15）
2. 专业名称：物流服务与管理
3. 专业代码：730801

（二）本科专业名称及专业代码

1. 专业名称：物流管理
2. 专业代码：120601

二、入学要求与基本学制

入学要求：初中毕业生或具有同等学力者

基本学制：七年一贯制（中职阶段3年，本科阶段4年）

三、培养目标

中职阶段：本专业落实立德树人根本任务，注重学生德智体美劳全面发展，培养具有良好的职业品质和劳动素养，掌握跨入物流行业所必需的基础知识与通用技能，以及本专业对应就业岗位所必备的知识与技能，能胜任智能操作、商务运营、采购供应以及相应生产、服务、管理等一线工作，具备职业适应能力和可持续发展能力的高素质劳动者和复合型技术技能人才。

本科阶段：培养树立社会主义核心价值观、具有高度的社会责任感、使命感和良好的道德品质、德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；培养具有良好的科学文化素养和国际视野，较系统地掌握物流学科相关专业理论与方法，具备较强的创新精神、创业意识和一定的创新创业能力，能够在物流管理及相关领域从事物流管理等工作的复合型专门人才。

四、职业面向

主要职业 (代码)	职业资格或职业技能 等级要求	继续学习专业
采购员 (4-01-01-00) 道路货运业务员 (4-02-02-04) 道路运输调度员 (4-02-02-05) 运输代理服务员 (4-02-05-03) 仓储管理员 (4-02-06-01) 客户服务管理员 (4-07-02-03)	物流管理职业技能等级 证书(初级) 供应链运营职业技能等 级证书(初级)	本科: 物流管理(常州大学3+4项目)

五、培养规格(中职阶段)

(一) 综合素质

1. 树立正确的世界观、人生观、价值观,具有良好的思想政治素质,坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感,砥砺强国之志、实践报国之行。

2. 具有社会责任感,履行公民义务,行使公民权利,维护社会公平正义。具有较强的法律意识和良好的道德品质,遵法守纪、履行公民道德规范和中职生行为规范。

3. 具有扎实的文化基础知识和较强的学习能力,具有吃苦耐劳、奉献担当的物流人情怀,为专业发展和终身发展奠定坚实的基础。

4. 具有理性思维品质,崇尚真知,能理解和掌握基本的科学原理和方法,能运用科学的思维方式认识事物、解决问题、指导行为。

5. 具有良好的心理素质和健全的人格,理解生命意义和人生价值,掌握基本运动知识和运动技能,养成健康文明的行为习惯和生活方式,具有健康的体魄。

6. 具有一定的审美情趣和人文素养,了解古今中外人文领域基本知识和文化成果,能够通过1~2项艺术爱好,展现艺术表达和创意表现的兴趣和意识。

7. 具有积极劳动态度和良好劳动习惯,具有良好职业道德、职业行为,形成通过诚实合法劳动创造成功生活的意识和行为,在劳动中弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。

8. 具有正确职业理想、科学职业观念和一定的职业生涯规划能力,能够适应社会发展和职业岗位变化。

9. 具有良好的社会参与意识和人际交往能力、团队协作精神。热心公益、志愿服务,具有奉献精神。

10. 具备质量意识、环保意识、安全意识、创新思维。

(二) 职业能力

1. 行业通用能力

(1) 了解物流行业相关的政策、法规以及现代物流发展趋势，能及时把握智慧仓储、运输等现代物流业所呈现的新业态、新技术、新模式、新设备等发展状况。

(2) 理解货物的基本性质，熟悉常见货物检验、包装、养护方法；掌握物流运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运等主要活动内容和作业流程，了解供应链管理内容，具备物流标准化、成本核算、客服管理的理念。

(3) 熟悉常用存储、包装、分拣等物流设备类型、功能与操作规范，掌握常用智慧物流技术，会根据不同物流活动要求，以降本增效为原则，合理选择物流设备与技术；能根据不同货物的属性及货主要求，规范使用物流设备与技术进行业务操作。

(5) 爱岗敬业，吃苦耐劳，能适应物流岗位的艰苦环境，养成规范操作和节约资源的习惯，具有强烈的绿色生产、物流安全操作和环境保护意识。

2. 专业核心能力

(1) 掌握仓储与配送作业流程，能根据需要进行仓库布局规划，能规范进行订单处理、收发货、货物保管、盘点作业，能够根据各作业环节的不同需要选择合适的物流设备进行操作，会对物流设备进行定期保养与简单维护，能操作相关物流信息系统并进行简单维护。

(2) 掌握运输作业流程，能规范进行订单受理、货物接收与运送、货运代理、运输保险与理赔、相关单据填制等作业，能够根据货物性质与数量进行车型选择，能进行运费计算，会操作相关物流信息系统并进行简单维护。

3. 跨行业职业能力

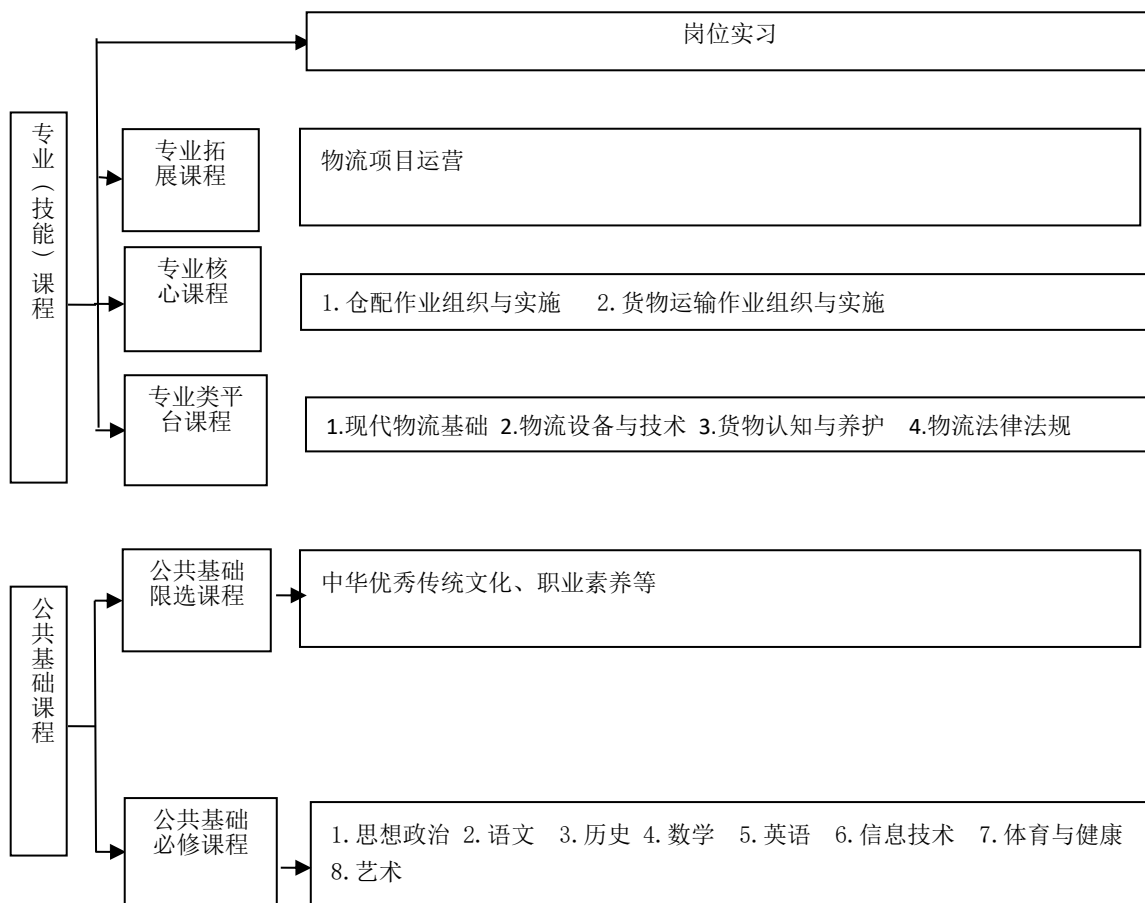
(1) 具有适应岗位变化的能力，能根据职业技能等级证书制度，取得跨岗位职业技能等级证书。

(2) 具有创新创业能力。

(3) 具有一线生产管理能力。

六、课程设置及教学要求

(一) 课程结构



(二) 中职阶段主要课程教学要求

1. 公共基础课程教学要求

课程名称	教学内容及要求	参考学时
思想政治	执行教育部颁布的《中等职业学校思想政治课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合	180
语文	执行教育部颁布的《中等职业学校语文课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校结合学生发展需求和3+4项目的转段要求，增加相应的学时	612
历史	执行教育部颁布的《中等职业学校历史课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。	72
数学	执行教育部颁布的《中等职业学校数学课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校结合学生发展需求和3+4项目的转段要求，增加相应的学时	702
英语	执行教育部颁布的《中等职业学校英语课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校结合学生发展需求和3+4项目的转段要求，增加相应的学时。	648
信息技术	执行教育部颁布的《中等职业学校信息技术课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。具体教学内容应结合专业情况、学生发展需要，依据课程标准选择确定	108
体育与健康	执行教育部颁布的《中等职业学校体育与健康课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。其中限定选修和任意选修教学内容，由学校结合教学实际、学生发展需求，在课程标准的拓展模块中选择确定	180

艺术	执行教育部颁布的《中等职业学校艺术课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校可结合实际情况，增加一定学时的任意选修内容（拓展模块），其教学内容可结合学校特色、专业特点、教师特长、学生需求、地方资源等，依据课程标准选择确定	36
----	---	----

2. 主要专业（技能）课程教学要求

(1) 专业类平台课程

课程名称 (参考学时)	主要教学内容	能力要求
现代物流基础 (72学时)	(1) 认知现代物流； (2) 体验物流作业； (3) 识别物流形式； (4) 推进物流标准化； (5) 计算物流成本； (6) 提供物流客户服务； (7) 认知供应链	(1) 了解物流、现代物流管理的基本概念，熟悉物流的分类，掌握物流基本原理与学说，能描述物流行业发展历程与未来发展趋势； (2) 了解物流职业面向及主要工作岗位，能阐述岗位职责，能进行物流职业生涯规划； (3) 了解仓储与配送、运输、装卸搬运、包装、流通加工、信息处理等物流作业活动的概念、作用、分类、特点等基础知识，熟悉物流作业设施设备，能阐述各项物流作业流程及各项作业在物流活动中的地位与作用； (4) 了解绿色物流、电子商务物流、第三方物流、企业物流、国际物流、快递的基本知识，能正确区分采购物流、生产物流、销售物流、逆向物流和废弃物流等不同物流形式； (5) 理解物流标准化的含义、特点、分类、重要性及意义，熟知物流标准化的典型应用，能进行物流标准化的归类，熟悉常见物流标准化设备规格； (6) 掌握物流成本的特征、构成及分类，理解物流成本的影响因素，掌握物流成本核算方法及管理方法，能准确界定物流成本计算范围，能计算和分析常见的物流成本，能对物流成本进行管理； (7) 了解物流客户服务内涵，能识别客户服务类别，能阐述物流客户服务的作用、目标，能确定合适的服务水平，能提出改进方案； (8) 了解供应链与供应链管理的基本知识和发展趋势，理解供应链管理思想及管理原理，熟悉供应链管理模式，能识别供应链管理中的关键问题
物流设备与技术 (72学时)	(1) 物流设备与技术概述 (2) 存储设备与技术； (3) 包装设备与技术； (4) 流通加工设备与技术； (5) 装卸搬运设备与技术； (6) 运输设备与技术； (7) 输送设备与技	(1) 了解物流设备与技术应用的发展现状与趋势，理解物流设备与设施在现代物流中的地位与作用，会正确地区分各类物流设施与设备； (2) 了解仓储设施设备的基本知识，熟悉仓库的类型与作用，能识别各类货架、托盘，会使用常见仓储设施设备； (3) 了解自动堆垛机、自动导向车（AGV）、自动化立库等智能设施设备的作用和特点，熟悉条形码、无线射频、GIS、GPS等物流技术，能操作自动化设备完成相关作业； (4) 了解常见的包装设施设备，熟悉包装容器的类型和包装材料的材质和分类，掌握包装自动生产线的分类、设备布置和技术指标，能正确选择和使用包装

	<p>术； （8）物流设备管理与维护</p>	<p>设备； （5）了解流通加工的概念及其在物流领域的主要作用，了解其与生产加工的区别，熟悉典型的流通加工类型，掌握常见的流通加工技术与设备的基本功能与原理； （6）了解常见搬运设施设备类型、基本原则及工作特点，会操作手推车、托盘车，熟悉常见装卸搬运设备的操作规范，能识别常见的装卸搬运设备与技术，能根据不同作业场地及环境选择不同的装卸搬运设备； （7）了解公路、铁路等5种运输设施设备基础知识，熟悉货运站、港口、机场的组成与分类，熟悉常用运输技术，能进行运输设施设备的选型； （8）了解飞翼车和带板运输等新型运输方式及新技术，了解智能运输系统及其新模式、新技术，能阐述智慧运输设备与技术的发展趋势； （9）熟悉输送与分拣设备的作用、分类、特点及工作原理，掌握输送与分拣设备技术，能根据不同货物的特性和环境选择与操作常见的输送与分拣设备； （10）了解现代物流设备运营管理，熟悉物流设施设备管理规范，熟悉物流设备保养与维护的基本内容，能选择合适的物流设备，能进行物流设施设备的日常运营管理，能处理简单的故障</p>
<p>货物认知与养护（36学时）</p>	<p>（1）货物基本知识； （2）货物的特性与计量； （3）货物的分类与分级； （4）货物的质量与检验； （5）货物的包装与标准化； （6）货物的储存与养护</p>	<p>（1）了解货物的概念，能准确区分商品、货物、产品，能从包装方式、货物性质等不同维度对货物进行分类，了解货物存储、运输、养护的发展历史，了解货物储存、运输、养护的新模式、新技术、新工艺； （2）理解货物的机械、物理、化学、生物性质，掌握常见货物存储运输中的特性变化，以及引起变化的原因，能根据货物性质的不同来恰当安排存储运输方案； （3）掌握常用的货物计量方法，能正确使用货物计量单位进行换算，能准确测量货物的重量和体积； （4）了解货物的分类体系与分类方法，会识别国家标准商品分类体系和国际标准商品分类体系，理解货物的分级，会依据给定的货物品级标准对货物进行合理分级； （5）了解货物质量的概念、内容，理解货物质量管理理念与方法，熟悉货物检验的类型，掌握货物检验的内容、流程与方法，能对货物的数量、重量和质量等进行必要的抽验； （6）了解货物包装的分类，能识别常见货物包装材料 and 包装标志，掌握货物包装合理化与标准化的要求，熟悉常见货物包装技术，了解绿色包装和前沿包装技术，具备一定的环保意识； （7）理解货物储存的要求和注意事项，熟悉常见货物养护技术和方法，能根据各类货物特性及质量变化规律为货物创设安全储存的环境； （8）了解货物养护的相关规定及前沿技术，掌握货物养护的管理规定，能根据货物的特性和质量变化的规律，合理储存和养护货物，并及时对货物异常情况</p>

		进行处理，能制定合理的货物储存与养护方案
物流法律法规 (72学时)	<p>(1) 物流法律法规概述；</p> <p>(2) 物流企业法律法规；</p> <p>(3) 物流采购法律规范；</p> <p>(4) 物流运输法律规范；</p> <p>(5) 物流仓储法律规范；</p> <p>(6) 物流包装法律规范；</p> <p>(7) 装卸搬运法律规范；</p> <p>(8) 配送与快递法律规范；</p> <p>(9) 物流信息法律规范；</p> <p>(10) 物流保险法律制度</p>	<p>(1) 熟悉物流法律法规的特征，掌握物流法律法规的渊源、物流法律关系的主体、客体和内容，会识别物流法律关系的主体和客体；</p> <p>(2) 掌握物流合同的形式、内容及订立原则，会运用物流合同法律知识起草、阅读和订立常见物流合同；会查阅《中华人民共和国民法典》（合同通则）；</p> <p>(3) 掌握物流企业的类型，掌握物流企业成立、变更、终止和清算的基本法律制度，能够用所学知识进行模拟设立物流企业，会办理物流企业主要登记注册事项的变更；</p> <p>(4) 掌握货物买卖合同双方当事人的权利和义务，熟悉《民法典》中买卖合同的内容，掌握买卖合同中所有权的转移和风险的转移，理解物流企业招标投标的一般程序，能根据要求初步设计投标书物流方案，了解《联合国国际货物销售合同公约》，能够解决跨境物流合同的实际问题；</p> <p>(5) 掌握公路、铁路、水路、航空、多式联运等多种运输合同中当事人的基本权利、义务及法律责任，会查阅与货物运输相关的法律条文，能根据案例分析当事人的法律责任；</p> <p>(6) 掌握仓储合同当事人的权利和义务，具备签订仓储合同和防范仓储合同风险能力，能够用所学知识参与仓储合同纠纷的解决，了解保税仓基本知识，能根据保税仓库监管要求办理保税仓库业务，会查阅与物流仓储相关的法律条文；</p> <p>(7) 掌握普通货物及9类危险品货物的运输包装标志的种类和含义，能看懂包装标志，能按不同的包装要求进行货物运输、仓储和装卸搬运；</p> <p>(8) 了解港口物流、铁路运输与公路运输中的装卸搬运基本知识，能遵循铁路装卸搬运法律法规办理业务，能遵循公路装卸搬运法律法规办理业务，会查阅与装卸搬运相关的法律条文；</p> <p>(9) 掌握配送合同与快递合同各主体的权利义务，能签订货物配送合同或快递合同，能根据案例分析双方当事人法律责任；</p> <p>(10) 了解物流信息法律关系的主体、客体和内容，了解电子商务法的概念与特征，根据需要查阅物流信息网络政策法规、知识产权法律法规、商业秘密保护制度，会电子签名，会签订电子合同；</p> <p>(11) 掌握保险合同的内容和订立要求，会签订、解除和转让保险合同，能根据不同业务完成运输保险投保业务，掌握保险的索赔及理赔程序，能办理或协助当事人办理运输保险索赔业务</p>

(2) 专业核心课程

课程名称 (参考学时)	主要教学内容	能力要求
----------------	--------	------

<p>仓配作业组织与实施 (72学时)</p>	<p>(1)WMS 系统操作; (2) 仓库功能区域规划; (3) 出入库作业; (4) 智能拣选作业 (5) 库存控制与分析; (6) 配载与装车作业; (7) 配送线路优化; (8) 送达与退货作业; (9) 配送效率效益分析; (10) 配送中心现场管理</p>	<p>(1) 熟悉 WMS 系统的功能模块, 掌握 WMS 系统操作基本流程, 能进行 WMS 系统初始设置操作, 会简单的维护与管理;</p> <p>(2) 熟悉仓储的基本概念与功能, 能概括仓储管理的主要岗位、岗位职责和作用;</p> <p>(3) 熟悉仓库动线、仓储功能区域知识, 能根据仓库的功能需要、存储货物的性质等选择合适的动线类型, 对库区进行合理规划与布局;</p> <p>(4) 熟悉货物验收知识、货物出入库作业流程, 熟悉流通加工相关知识, 能够运用相关物流设备完成出入库作业, 能够处理验收中发现的问题, 能根据货物特性选择合适的堆码方式进行理货与组托, 能完成入库上架, 及时做好入库信息反馈, 能正确的处理货物出库作业以及处理异常情况, 能根据需要进行合理的流通加工;</p> <p>(4) 掌握拣选订单处理的含义与步骤, 熟悉拣货作业的类型, 掌握拣货作业的流程, 能灵活进行存货不足的异动处理, 能根据具体情况制定拣货作业方案并能熟练进行拣货作业;</p> <p>(5) 熟悉库存管理的基本目标, 掌握货物盘点的方法, 能够运用相关库存控制方法对库存进行分析与控制, 使库存水平合理, 能根据实际情况制订库存管理的基本目标;</p> <p>(6) 了解配送车辆积载的原则, 掌握配送车辆积载的计算方法, 能制订装车作业计划, 能采取正确的配载方法进行作业, 能够运用配载技术使配载与装车达到最优化;</p> <p>(7) 理解配送和配送中心的概念, 能进行配送中心作业流程分析, 能根据不同的商品类型进行配送业务组织;</p> <p>(8) 掌握配送线路优化的方法, 能够根据配送任务、车辆资源进行线路优化, 达到配送成本的节约;</p> <p>(9) 掌握客户沟通、签收、退换货要求等相关知识, 能按照要求完成送货、签收与退调等作业, 能合理处理因退货产生的纠纷;</p> <p>(10) 掌握配送效率相关指标的计算原则, 掌握数据分析方法, 能进行配送效率指标计算, 能对一段时间内的配送业务进行配送效率与配送效益的分析;</p> <p>(11) 掌握现场管理的含义, 了解配送中心现场管理不善的表现, 培养现场管理和质量管理能力, 具有 7S 管理理念以及安全、规范、环保、成本等意识</p>
-----------------------------	--	--

<p>货物运输作业组织与管理 (72学时)</p>	<p>(1) 货物运输认知; (2) 货物委托与受理; (3) 货物运送; (4) 货物送达与交付; (5) 货物费用处理; (6) 货物保险与理赔; (7) 货运代理作业</p>	<p>(1) 掌握货物运输、货物运输市场、货物运输系统等知识,了解 ITS 智能运输系统,熟悉 TMS 系统的功能模块与操作流程,会简单的维护与管理; (2) 掌握相关沟通技巧,能够接受货主委托安排货物的集货、验收、装卸搬运等作业,掌握单据填制规则,能够交接、识读、填写运输单证,能将货物受理信息录入信息系统; (3) 掌握运输线路优化方法,能够合理选择运输方式与运输线路,熟悉安全规范及事故处理办法,能够识别货物运输过程中的安全隐患;(4) 掌握货物在途跟踪的方法与工具,能执行在途货物的跟踪与异常情况的处理,能够在信息系统中完成单据的填写与传输,掌握统计相关知识,能够进行运输数据分析并制作报表; (5) 了解货物送达的知识,掌握运输单据知识,能及时与收货人取得联系告知到货信息,能执行货物交付作业,能进行回单处理与信息录入,能及时与相关当事人进行反馈,掌握交付作业中的异常情况处理方法; (6) 了解报价内容,掌握公路、铁路、水路、航空运输费用的核算方法,能为客户提供运输费用报价,能进行运输费用的核算,能与相关当事人进行运输费用的结算; (7) 了解运输保险险种、费率、投保流程等知识,能够代客户进行货物投保,掌握保险理赔相关知识与流程,能协助客户进行保险索赔与理赔; (8) 掌握公路、铁路、水路、航空以及多式联运等运输方式的货运代理业务流程相关知识,了解其特点及货代业务风险,能够办理货物计量、代办保险、拼箱、转运等货代业务,能够与相关当事人进行单证的交接与费用结算</p>
-------------------------------	--	---

(3) 专业拓展课程

课程名称 (参考学时)	主要教学内容	能力要求
<p>物流项目运营 (36学时)</p>	<p>(1) 物流项目运营认知; (2) 物流项目目标与规划; (3) 物流项目团队管理; (4) 物流项目实施与追踪; (5) 物流项目成本与质控; (6) 物流项目风险与评估</p>	<p>(1) 了解物流项目运营、物流项目运营管理的相关基础知识,了解物流项目运营部门职责及岗位职责; (2) 了解客户调查与开发相关知识,能定义客户的需求,能进行项目的可行性研究,能够量化目标,能够制订项目计划; (3) 掌握沟通技巧,能够对项目进行工作归类,能够对团队成员进行有效指导及技能培训,能够建立良好的团队人际关系; (4) 了解物流项目执行标准、项目进度控制方法,能够进行目标实施过程检查,能够进行项目进度的控制,能够进行目标的修正; (5) 了解物流项目成本预测方法,能够选择合适的物流项目成本预测方法,能够有效进行物流项目成本控制;</p>

		<p>(6)能够制定物流项目采购计划,能够选择合适的供应商,能做好物流项目的质量控制;</p> <p>(7)掌握物流项目风险分析方法以及物流项目评估方法,能够识别物流项目风险,能够识别物流项目风险,能够应对物流项目风险;</p> <p>(8)掌握物流项目评估方法,能够进行物流项目绩效评估</p>
--	--	--

七、教学安排

(一) 教学时间安排

学期	学期周数	教学周数		考试周数	机动周数
		周数	其中: 综合实践教学及教育活动周数		
一	20	18	1(军训) 1(入学教育及认识实习)	1	1
二	20	18	/	1	1
三	20	18	/	1	1
四	20	18	/	1	1
五	20	18	/	1	1
六	20	20	9(岗位实习) 2(毕业考核、毕业教育)	/	/
总计	120	110	13	5	5

(二) 教学进程安排

课程类别	课程名称	学时	学分	学期						
				1	2	3	4	5	6	
				16+2	18	18	18	20	20	
公共基础课程	思想政治	180	10	36	36	36	36	36		
	语文	612	34	108	108	108	108	108	72	
	历史	72	4	36	36					
	数学	702	39	108	108	108	108	180	90	
	英语	648	36	108	108	108	108	144	72	
	信息技术	108	6	72	36					
	体育与健康	180	10	36	36	36	36	36		
	艺术	36	2			18	18			
	公共基础限选课程	中华优秀传统文化、职业素养等	18	1		18				
小计		2556	142	504	486	414	414	504	234	
专业(技能)课程	专业类平台课程	现代物流基础	72	4		72				
		物流设备与技术	72	4			72			
		货物认知与养护	36	2	36					
		物流法律法规	72	4			72			
	专业核心课程	仓配作业组织与实施	72	4				72		
		货物运输作业组织与管理	72	4				72		
	专业拓展课程	物流项目运营	36	2					36	

	岗位实习	270	13.5						9周
	小计	702	37.5	36	72	144	144	36	270
其他 教育 活动	入学教育及认知实习	30	1	1周					
	军训	30	1	1周					
	毕业考核、毕业教育	60	2						2周
	小计	120	4	60					60
	合计	3378	183.5	600	558	558	558	540	564

八、实施保障

（一）师资条件

1. 师德师风

热爱职业教育事业，具有职业理想、敬业精神和奉献精神，践行社会主义核心价值观体系，履行教师职业道德规范，依法执教。立德树人，为人师表，教书育人，自尊自律，关爱学生，团结协作。在教育教学岗位上，以人格魅力、学识魅力、职业魅力教育和感染学生，因材施教、以爱育爱，做学生职业生涯发展的指导者和健康成长的引路人，展示出默默奉献的职业精神，争做“四有”好老师。

2. 专业能力

（1）专业带头人具备高级讲师及以上职称和较高的物流职业技能等级证书，拥有物流行业的专业视野和实践经验，具有专业前沿知识和先进教育理念，教学水平高、教学管理强，在本区域或本专业领域具有一定的影响力。能广泛联系行业企业，较好地把握物流行业、专业发展态势，了解物流行业企业对本专业人才的实际需求，潜心课程教学改革，带领教学团队制订高水平的“实施性人才培养方案”，具有组织开展学校专业建设、课程建设、教科研工作、物流科技创新等能力，在本专业教学改革发展中起引领作用，能切实提高人才培养质量。

（2）公共基础课程学科带头人和专业（技能）课程负责人在课程教学、教育科研、课程开发等方面起到引领作用。关注学科（课程）改革和发展状况，熟悉本学科（课程）的课程标准、教学任务、主要教学内容及要求。具有较强的课程研究能力和实施能力，能够组织开展具有一定规模的示范性、观摩性等教研活动，能够组织专业团队积极推进课堂教学改革与创新，提升课程数字化建设水平，建设新型教学场景，优化课堂生态，深化信息技术应用，打造线上线下混合式优质课堂。

（3）专任教师都具有中等职业学校教师资格证书和与任教学科相符的物流管理、物流工程等专业背景，熟悉教育教学规律，对任教课程有较为全面的理解和教学胜任能力；具有较强的教学设计能力、信息化手段的运用能力，能运用案例、情境等激发学生兴趣，高质量地完成日常教学任务；积极开展课程教学改革，具备一定的课程开发能力。专业教师具有与物流服务与管理专业相关的职业资格证书（如：物流师、物流服务师等）或职业技能等级证书（如物流管理、供应链

运营 1+X 职业技能等级证书等), 充分了解现代物流行业发展动态, 具备企业生产服务一线的实践经历, 近 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业教师熟悉物流岗位群工作内容, 能定期参加专业技术技能培训, 更好地开展理实一体教学; 定期走访企业, 关心实习生和毕业生情况。

(4)“双师型”教师获得国家或省相关规定的职业资格或非教师系列的专业技术职称。兼职教师须经过教学能力专项培训, 并取得合格证书。

3. 团队建设

专任专业教师与在籍学生的师生比为 1:19, 本科学历为 100%、研究生学历(或硕士学位)为 73%、高级职称的比例为 45%, 专任专业教师高级以上职业技能等级证书或非教师系列专业技术中级以上职称的比例为 100%, 兼职教师的比例为 10%。专任专业教师团队是江苏省职业教育物流教学创新团队, 实现知识、技能和实践经验的优质互补和跨界融合, 不断优化教师团队能力结构, 以团队协作的方式开展教学、提升质量。

(二) 教学设施

1. 专业教室

专业教室符合国家、省关于中等职业学校设置和物流服务与管理专业建设的相关标准要求和具体规定, 配备符合要求的安全应急装置和通道; 建有智能化教学支持环境, 满足信息化教学的必备条件; 设计并展现出能体现现代物流行业特征、专业特点、职业精神的图、物、文等多种形式的文化布置。

2. 实训实习基本条件

(1) 校内实训实习基本条件

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要, 按每班 35 名学生为基准, 校内实训室配置如下:

实训室名称	主要设备名称	数量 (台/套)	规格和技术的特殊要求
仓储业务实训室	仓储管理系统软件	1	智慧物流管理系统软件(含仓储功能), 可实现入库、出库、补货等仓储作业流程信息操作
	手持终端	4	手持终端与系统对接, 可实现入库、出库、补货等仓储作业流程信息操作
	仓储区场景	1	/
	托盘货架	4	钢构, 单元承重不低于1吨
	流利货架	1	钢构, 组合可拆装, 前端可安装电子标签辅助拣货设备, 货位≥12 个
	周转箱	10	塑料制, 容积65L
	手动搬运车	1	轮式 扶手可折叠 载重 50kg 以上
	叉车	1	操作方式: 座驾 叉车类型: 电瓶式最大起升高度: 3000mm 最小转弯半径: 小于等于 1950mm 额定起升重量: 1600kg 及以上

	条码打印机	1	条码打印机
	打印机	1	A4 幅面针式打印机 黑白激光打印机
	托盘	20	标准 1200mm*1000mm 木制托盘
	模拟货品	大于10种	托盘货架区纸箱模拟货物：五层瓦楞纸、铆钉封装，印字，包装标志须满足仓储、运输实训的需要 流利货架区实物货物：若干
	台式计算机+标准电脑桌椅	40	普通台式计算机及配套电脑桌椅 (与货代实训室可共用)
运输业务实训室	运输管理系统软件	1	智慧物流管理系统软件(含运输功能) 可实现运输作业流程信息操作
	手持终端	5	手持终端与系统对接，可实现运输作业流程信息操作
	运输区场景	1	/
	台式计算机+标准电脑桌椅	3	普通台式计算机
	条码打印机	1	条码打印机
	激光打印机	1	A4 幅面针式打印机 黑白激光打印机
	便携式条码打印机	3	便携式条码打印机
	模拟纸箱货品	1批	五层瓦楞纸、铆钉封装，印字，包装标志须满足仓储实训室和运输实训室实训的需要
智能物流技术实训室	智能仓储设备	1	能够实现智能仓储功能的设备
	智能拣选系统	1	能运用条码、RFID等技术实现货物的智能化拣选
	智慧物流3D仿真系统	1	能实现智能仓储、配送的规划与跟踪，能进行运输货物的线路优化及在途跟踪
	教师控制平台	1	能实现教学资源存储、实训内容布置、学生管理、签到、提交作业、监控转播等功能

(2) 校外实训实习基本条件

校外实训实习基地能满足学生岗位实习、专业教师企业实践的需要，按照本专业人才培养方案的要求配备场地和实训实习指导人员，实训设施设备齐全，校企双方共同制订实习方案、组织教学与实习管理。校外实训实习基地的具体要求如下：

①目前本专业有京东物流集团、常青藤企业管理有限公司、中通快递常州分公司、江苏诚通物流有限公司、江苏众诚国际物流有限公司等 5 个以上稳定的校外实习基地。实训实习企业具有独立法人资格，依法经营、管理规范，经营时间 3 年以上。企业具有现代化管理理念，管理规范，生产任务充足，有能力帮助解决实习生的食宿及有关学习、生活等问题，能制订规范的作息制度，并按相关规定加强管理；接纳学生实习之前，与学校签订了岗位实习协议，强调学生的安全意识和环保意识。

②符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》《江苏省职业学校学生实习管理实施细则》等对实习单位的有关要求。实习企业能为学生提供必要的岗位实习条件和安全的岗位实习劳动环境,能提供专业认识实践或仓储作业、配送作业、运输作业等实训活动;能提供物流服务与管理专业所涉及的技术规范、操作规程等详细资料,配备必要的图书学习资料及网络资源,为实习生提供必需的住宿、餐饮、活动等生活条件。

③实习企业能提供一定数量的实习指导教师。实习指导教师为实习单位的业务骨干,要求政治、业务素质优良,责任心强,有一定的理论水平,工作相对稳定,从事岗位工作五年以上,关心支持职业教育工作。

(三) 教学资源

1. 教材

学校建立了严格的教材选用制度,教材均从国家推荐教材目录和《江苏省中等职业教育主干专业核心课程推荐教材目录》中遴选。专业教材能体现产业发展的新模式、新技术、新工艺、新规范,发挥物流服务与管理专业教师、行业专家等作用,规范专业教材遴选程序,禁止不合格的教材进入课堂。根据专业性、基础性、实用性的原则,组织专业教师结合课程特点和教学需要,编写专业课程教材,建设有特色、高质量的校本教材。

2. 图书文献资料

按照国家和省中等职业学校设置和专业建设的相关标准要求和具体规定,配备了财经商贸行业政策法规、职业标准、技术手册、实务案例及专业期刊等图书文献 1000 册以上,能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括:有关物流服务与管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书。

3. 数字资源

充分利用开放信息化教学平台上物流服务与管理专业有关的国家教学资源库、国家在线精品课程等数字化资源;建设并配备充足的音视频素材、教学课件、数字化教学案例、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源;提供中国物流与采购网、中国物流学会网、中国招标网、中国道路运输网、中国国际物流与货代网、中国快递协会网等重要网站。保证种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新,满足教学需要。

九、质量管理

(一) 教学管理与教学改革

1. 教学管理

(1) 规范实施“2.5+0.5”人才培养模式,每学年教学时间 40 周。入学教

育和军训安排在第一学期开设。

(2) 理论教学和实践教学按 18 学时计 1 学分。军训、入学教育、岗位实习等, 1 周计 30 个学时、1 个学分。学生取得行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握有关技术技能, 可按一定规则折算为学历教育相应学分。本专业学生每学期参加一项社团活动, 奖励 1 学分; 在校期间参加各级各类技能大赛、创新创业大赛等并获得奖项的同学, 按照奖项级别和等级, 给予相应的学分奖励。其中市级一等奖奖励学分 3 分、二等奖奖励学分 2 分、三等奖奖励学分 1 分; 省级一等奖奖励学分 5 分、二等奖奖励学分 4 分、三等奖奖励学分 3 分; 国家级一等奖奖励学分 7 分、二等奖奖励学分 6 分、三等奖奖励学分 5 分。

(3) 本方案的教学进程安排表, 总学时为 3378 学时, 总学分为 183.5 学分。其中公共基础课 2556 学时, 占总学时的 75.7%; 专业(技能)课 702 学时, 占总学时的 20.8%; 其他教育活动 120 学时, 占总学时的 3.5%。

(4) 学校坚持立德树人根本任务, 全面加强思政课程建设, 整体推进课程思政, 充分发掘各类课程的思想政治教育资源, 发挥所有课程育人功能, 在第 2 学期开设中华优秀传统文化教育(共 18 学时、1 学分)。

(5) 加强和改进美育工作, 以美术、音乐课程为主体开展美育教育, 积极开展艺术实践活动。第 3 学期和第 4 学期分别开设美术、音乐课程(各 18 课时、1 学分)。

(6) 为保证开足每门课程所需学时和教学内容, “入学教育与军训”和集中实训周所占用的其他课程的学时将利用学生课余时间补足。

2. 教学改革

(1) 强化基础条件。持续做好师资队伍、专业教室、实训场地、教学资源等基础建设, 统筹提高教学硬件与软件建设水平, 为保障人才培养质量创造良好的育人环境。

(2) 明确教改方向。充分体现以能力为本位、以职业实践为主线、以项目课程为主体的模块化专业课程体系的课程改革理念, 积极推进现代学徒制人才培养模式, 加强德技并修、工学结合, 着力培养学生的专业能力、综合素质和职业精神, 提高人才培养质量。

(3) 提升课程建设水平。坚持以工作过程为主线, 整合知识和技能, 重构课程结构; 主动适应产业升级、社会需求, 体现新技术、新工艺、新规范, 引入典型生产案例, 联合行业企业专家, 共同开发工作手册、任务工作页和活页讲义等专业课程特色教材, 不断丰富课程教学资源。

(4) 优化课堂生态。推进产教融合、校企合作, 建设新型教学场景, 将企业车间转变为教室、课堂, 推行项目教学、案例教学、场景教学、主题教学; 以

学习者为中心，突出学生的主体地位，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，促进学生主动学习、释放潜能、全面发展；加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。

(5) 深化信息技术应用。适应“互联网+职业教育”新要求，推进信息技术与教学有机融合，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，推广翻转课堂、混合式教学等教学模式，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，推动课堂教学革命。

(二) 毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，符合下列要求的，予以毕业：

1. 符合学生学籍管理规定。
2. 思想政治表现综合考核达到合格以上。
3. 学生修完全部中职阶段课程及教学环节，取得相应学分。

(1) 公共基础课程、专业类平台课程和专业核心课程成绩必须全部合格。
中职学生须参加全市规定的相应会考，且会考全部课程成绩合格。

(2) 中职阶段累计不低于 170 学分。

4. 学生应取得以下两项技能证书。

(1) 职业技能等级证书

通过江苏省学业水平考试专业技能考核，考核成绩达合格以上。

(2) 其他技能证书

中职学生应取得全国公共英语等级证书、全国或江苏省计算机等级证书之一。

5. 实践性教学环节要求取得合格以上等第，中职实习报告或实习总结取得合格以上等第。

(三) 转段升学要求

1. 学生修完全部中职阶段课程及环节，取得相应学分，符合中职学校毕业条件，取得毕业证书。

2. 思想政治表现综合考核达到良好及以上，无违纪处分。

3. 学业要求：

(1) 中职阶段培养方案中各门课程及环节均达到合格；

(2) 经双方共同商定的部分专业核心课程成绩良好，平均分数达 70 分。

(3) 通过全国公共英语二级考试；

(4) 通过全国或江苏省计算机等级考试一级及以上，或其他同等级计算机相关证书。

4. 通过中职学业水平技能测试。

5. 参加全省对口单招统一文化课考试，且考试成绩（总分）须达到文化课学业考试总分的 65%及以上。如省教育厅对学生转段另有考核要求，则按省厅的考核标准执行。

对于不符合上述条件者，但在校期间参加全国及全省职业院校技能大赛成绩优异（获得国赛二等奖、省赛一等奖及以上），且思想政治表现良好者，可由学生本人提出书面申请，由转段领导小组集体审核后，可直接转段升学。

十、编制说明

（一）编制依据

本方案依据《江苏省中等职业学校物流专业类课程指导方案（试行）》，参考教育部《中等职业学校专业目录》《中等职业学校物流服务与管理专业教学标准》《中等职业学校公共基础课程方案》以及思想政治、语文、历史、数学等 9 门公共基础课程标准，参考《中华人民共和国职业分类大典》（2022 年版）、《国家职业资格目录》和国家相关职业标准、职业技能等级标准等编制。

（二）开发团队

1. 常州旅游商贸高等职业技术学校开发人员：

吴冰、王春杰、郭尧、江文庆、史金虎、易燕萍、巫梦馨

2. 行业企业专家：

孙雷 江苏省物流协会

苑西国 京东物流集团

3. 高等院校专家：

蔡建飞 常州大学

杨足膺 常州大学

审 批 表

分管 教学 学校 校长 审定 意见	<p>分管教学学校长签字：</p> <p>年 月 日</p>
校党 组织 审定 意见	<p>学校党组织负责人签字：</p> <p>年 月 日</p>
市职 教教 研机 构审 定意 见	<p>盖章</p> <p>年 月 日</p>
市教 育局 审批 意见	<p>盖章</p> <p>年 月 日</p>